

Thông báo thay đổi:

Điều kiện	Chi tiết thay đổi
Cat 5	Sửa điều kiện AP cho giá khách lẻ và các đối tượng khách khác
Cat 6	Sửa wording mục 06.01: Bỏ "DBA" trong dòng "RU/DBA"
Cat 12	Bổ sung phụ thu trên chuyến bay VN8000-VN8999
Cat 15	Sửa điều kiện Giá hạn vé.
Cat 16	Bổ sung điều kiện cho giá tour khoảng phỏ thông đặc biệt, sửa điều kiện áp dụng cho khách lẻ tuyến VN-KR
Phụ lục 1	Sửa đổi hạng đặt chỗ trên NH
Phụ lục 2.3	Thêm nội dung liên quan đến phụ thu trên chuyến bay VN8000-VN8999

Điều kiện	Hành trình đến	J-C-	D-I-	W-	Z-U-	Y-B-M-S-	H-(R-)/L-Q-N-R-	T-A-E-R-
00. Áp dụng								
00.01. Phạm vi áp dụng		Áp dụng cho giá công bố có hành trình từ Việt Nam và giá bán theo biểu giá/giá Adhoc triển khai tại thị trường Việt Nam						
00.02. Mức giá		Trừ trường hợp được chỉ rõ, giá áp dụng cho hành trình 1 chiều không được phép gấp đôi để tạo thành giá cho hành trình khứ hồi						
00.03. Nhóm điểm đến		ĐNÁ bao gồm: TH, MY, SG, ID, PH, MM, KH, LA, BN; ĐBÁ bao gồm: JP, KR, HK, CN, TW, MN						
00.04. Hạng đặt chỗ	Tất cả	Hạng đặt chỗ là ký tự đầu tiên trong dãy ký tự chỉ Loại giá áp dụng trên các chặng bay của VN trừ trường hợp trong biểu giá có quy định khác.					Hạng B	
Quy định về Hạng đặt chỗ trên VN áp dụng cho chặng bay nội địa nối chuyển quốc tế		Hạng J. Trong trường hợp chuyển bay không khai thác khoảng dịch vụ Thương gia, đặt hạng Y. Hành lý áp dụng theo hành trình quốc tế.					Hạng B	
Hạng đặt chỗ trên chặng tàu SNCF số hiệu VN2000-VN2999.	Châu Âu	Hạng J					Hạng Y	
Hạng đặt chỗ chặng HAN/SGN-TPE v.v trên các chuyến bay VN570/571/576/577/578/ 579	Châu Mỹ	Chặng HAN/SGN-TPE v.v áp dụng hạng đặt chỗ của chặng vượt đại dương					Chặng HAN/SGN-TPE v.v áp dụng hạng Y.	
Hạng đặt chỗ trên OAL	Tất cả	- Đối với các giá tính được tự động từ hệ thống: Áp dụng hạng đặt chỗ hiển thị trên hệ thống - Đối với các giá tính thủ công/không tính được tự động hoàn toàn: Tra cứu Phụ lục 1 kèm theo Bộ điều kiện này.						
01. Đối tượng áp dụng	Tất cả	Tham chiếu đến biểu giá/Giá adhoc						

Điều kiện		Hành trình đến	J-C-	D-I-	W-	Z-U-	Y-B-/M-S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
02. Thời gian áp dụng	Tất cả	Tham chiếu đến biểu giá/Giá adhoc							
03. Mùa áp dụng	Châu Mỹ Tinh theo ngày khởi hành của chặng bay vượt đại dương đầu tiên	VN-Canada							
		Mùa L: 01/02-31/05; 01/10-30/11 Mùa H: 01/01-31/01; 01/06-30/09; 01/12-31/12							
04. Giới hạn chuyến bay	Khác	VN-Châu Mỹ khác							
		Mùa L: 01/02-31/05; 01/09-30/11 Mùa H: 01/01-31/01; 01/06-31/08; 01/12-31/12							
05. Đặt chỗ, xuất vé	Tất cả	Không áp dụng							
		1. <u>Giá-VN/9</u> : Chỉ được phép áp dụng trên chuyến bay VN4000-VN4999 2. <u>Khác</u> : Tra cứu trong Phụ lục 2 kèm theo Bộ điều kiện này							
05.01. Giá du lịch, khách đoàn/lao động/Thuyền viên	Tất cả	Chỗ phải được xác nhận cho cả hành trình trước khi xuất vé. Không được phép xuất vé mở. Ngoại trừ: <u>Giá lao động RT</u> đi RU được phép xuất vé mở chiều quay về.							
05.02. Giá khách lẻ và các đối tượng khác	a. Điều kiện giá mua trước: giá AP-VN Vé phải xuất tới thiểu ... ngày trước ngày khởi hành	Đông Nam Á	OP-/AP-: 3 ngày; OP1-/AP1-: 7 ngày; OP2-/AP2:14 ngày; OP3-/AP3-:21 ngày; OP4-/AP4: 30 ngày; OP5-/AP5-:45 ngày; OP6-/AP6: 60 ngày. Vé phải xuất trong vòng 24h sau khi đặt chỗ.						
		Khác	OP-/AP-: 3 ngày; OP1-/AP1-: 7 ngày; OP2-/AP2:14 ngày; OP3-/AP3-:21 ngày; OP4-/AP4: 30 ngày; OP5-/AP5-:45 ngày; OP6-/AP6: 60 ngày.						
06. Thời hạn dùng tối thiểu	b. Điều kiện đổi với giá mua ngay (giá -PX/-/C-/W-/Y-OPX)	Tất cả	Vé phải xuất trong vòng 24h sau khi đặt chỗ.						
		ĐN/A/DBA	02 ngày						
06.01. Giá du lịch, khách đoàn	Khác	RU	03 ngày						
		Khác	04 ngày						
		RU	08 ngày						
06.02. Giá lao động khác	Tất cả	Khác	Không áp dụng						
		Khác	1 ngày						
07. Thời hạn dùng tối đa	HK/ĐNÁ	10 ngày							
07.01. Giá du lịch, khách	HK/ĐNÁ								

Điều kiện	Hành trình đến	J-C-	D-I-	W-	Z-U-	Y/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
Đàn	Khác				14 ngày.			
07.03. Giá lao động	RU				09 ngày			
	Khác				01 năm			
07.04. Giá khách lẻ & giá khác	Châu Âu							03 tháng
	Khác							01 năm
08. Điểm dừng	Tất cả	Được phép dừng, thu phí 10USD/điểm dừng						
		<u>Ngồi lẻ:</u> Không được phép dừng:						
		<ul style="list-style-type: none"> - Tại các điểm nối chuyển quốc tế (x) giữa chặng bay của VN và VN* tại TPE/SIN/JKT/TYO/FUK/NGO/OXA/SEL/PUS/PAR/FRA/LON/MOW/ATL/MSP/HNL/LAX/SEA. Vi dụ: VN1-/XTPE-VN*-SFO không được phép dừng tại TPE - Tại điểm nối chuyển giữa chặng bay và chặng tàu hoặc xe buýt. - Tại điểm nối chuyển nội địa Mỹ quy định tại Mục 09. 						
09. Điểm trung chuyển	Châu Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> - Hành trình sử dụng đồng thời sản phẩm trên VN, VN*/DL, DL và có chặng bay vượt biên từ TYO đến Mỹ; Được phép trung chuyển (x) tại 01 điểm nội địa Mỹ/châu tại ATL/HNL/LAX/MSP/PDX/NYC/SEA/SFO. Vi dụ: Mức giá của hành trình VN1 VN x/TYO VN* ATL được phép áp dụng cho hành trình VN1 VN x/TYO VN* HNL/LAX/MSP/PDX/NYC/SEA/SFO DL ATL. - Hành trình có chặng nội địa Mỹ: mỗi chặng nội địa Mỹ được phép bay vòng qua 1 điểm trong mạng đường bay của hãng hàng không Mỹ tham gia hành trình và không được phép stopover tại điểm bay vòng. 						
	Khác	Áp dụng theo biểu giá.						
10. Xây dựng và kết hợp giá								
10.01. Xây dựng giá với mức giá cộng chặng	Tất cả	<ul style="list-style-type: none"> - Hành trình từ Việt Nam đi Châu Âu, Châu Úc, Đông Bắc Á, Trung Đông-Châu Phi, Châu Mỹ; Được phép kết hợp addon các chặng nội địa Việt Nam đối với giá áp dụng cho đối tượng khách lẻ. - Các hành trình khác và giá khác: Không được phép. 						
10.02. Kết hợp giá trên cơ sở ½ giá khứ hồi		<p>1. Giá -VN9: Chỉ được phép kết hợp với giá -VN19</p> <p>2. Giá khác:</p> <p>(a) Kết hợp giữa các giá cạnh tranh:</p> <p>(a1) Giá Du lịch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ được phép kết hợp với nhau và trong cùng khu vực (Châu Âu với Châu Âu, Đông Nam Á với Đông Nam Á, Đông Bắc Á với Đông Bắc Á, Châu Úc với Châu Úc) và miễn trừ quy định về TPM <p>(a2) Giá định cư (IOM)/ Giá lao động/Thuyền viên: Không được phép kết hợp thành hành trình CT/OJ.</p> <p>(a3) Giá khác: Được phép kết hợp giữa các giá có cùng mùa. Các giá không có mùa, được áp dụng tất cả các giai đoạn trong năm.</p>						
10.03. Kết hợp giá độc lập/Hành trình phụ	Tất cả	<p>(b) Kết hợp giữa giá cạnh tranh và giá công bố của VN: Được phép trong trường hợp xuất vé tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống.</p> <p>(c) Kết hợp giữa giá cạnh tranh và giá công bố của VN: Được phép trong trường hợp xuất vé tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống.</p> <p>(d) Kết hợp giữa giá công bố của VN và giá công bố của OAL/YX: Được phép trong trường hợp xuất vé tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống.</p>						
Xuất vé theo giá tính tự động trên hệ thống		<p>(a) Giữa các giá cạnh tranh: Không được phép.</p> <p>(b) Giữa giá cạnh tranh và giá công bố của VN: Được phép trong trường hợp xuất vé tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống.</p> <p>(c) Giữa giá công bố của VN với giá công bố của VN/OAL/YX: Được phép.</p> <p>(d) Kết hợp với giá Visit USA (VUSA fare): Không được phép.</p>						
11. Thời gian không áp dụng	Tất cả	<p><u>Ngồi lẻ:</u> Giá -VN9: Chỉ được phép kết hợp với giá -VN9</p> <p>Áp dụng theo biểu giá/giá adhoc.</p>						

Điều kiện		Hành trình đến	J-/C	D-/I	W	Z-/U	Y-/B-/M-/S	H-/K-/L-/Q-/N-/R	T-/A-/E-/P
12. Khoản thu thêm									
12.1. Khoản thu thêm áp dụng cho từng đoạn tính giá (fare component) đối với vé xuất vé của hãng hàng không khác, không phải vé VN (738): <u>Trà cứu Phụ lục 3.</u>									
12.2. Khoản thu thêm áp dụng cho vé 738:									
Áp dụng khi đặt chỗ trên các chuyến bay từ VN2000 đến VN3999 (không thu thêm được tính theo từng chặng bay)	Chặng bay HAN/SGN-SEL/PUS v.v và DAD-SEL v.v	Tất cả	J-: 540USD C-: không áp dụng	Không áp dụng		Y-: 290USD B-/M-/S-: 250USD	200USD		
	Chặng bay NHA-SEL v.v	Tất cả	J-: 640USD C-: không áp dụng	Không áp dụng		Y-/B-: 340USD M-/S-: 290USD	270USD		
Áp dụng khi đặt chỗ trên các chuyến bay từ VN8000 đến VN8999 (không thu thêm được tính theo từng chặng bay)	Chặng bay HAN/SGN-TYO v.v	Tất cả	Giá J-: 1200USD Giá C-: 900USD	900USD		Không áp dụng	Y-/B-: 720USD M-/S-: 500USD	H-: 500USD K-/L-/Q-: 330USD N-/R-: 230USD	190USD
	Chặng nội địa Đức sử dụng sản phẩm tàu DB	Tất cả					20USD		
Áp dụng khi đặt chỗ trên các chuyến bay từ VN8000 đến VN8999 (không thu thêm được tính theo từng chặng bay)									
		Tất cả					50USD		
13. Đối tượng đi cùng									
		Tất cả					Tham chiếu đến biểu giá/Giá adhoc		
15. Hạn chế bán									
15.01. Quảng cáo và bán									
(a) Giá công bố loại tiền: USD	Giới hạn lãnh thổ bán	KR			Không giới hạn lãnh thổ bán.		Chi bán tại Việt Nam		
		Các điểm khác			Ngoại trừ: Giá R-: <i>Chỉ bán tại Việt Nam</i>		Chi bán tại Việt Nam		
Mã vé	Tất cả	Không giới hạn mã vé	Mã vé 738	Không giới hạn mã vé	Mã vé 738	Không giới hạn mã vé	Mã vé 738		
		Mã vé	Tất cả					Chi bán tại Việt Nam. Mã vé 738	
15.04. Giá hạn vé									

Điều kiện	Hành trình đến	J-/C-	D-/I-	W-	Z-/U-	Y-/R-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
Giá du lịch, khách đoàn	Tất cả	Không được phép						
	Châu Âu	Không áp dụng						
Giá khác	Khác	Không áp dụng						

16. Phạt/Thay đổi:
Lưu ý:

- Khi có nhiều mức phạt/phạt, áp dụng mức phạt/phạt cao nhất trong các đoạn tính giá thay đổi.

- Không được phép hoàn khoản thu thêm:

- (1) Khoản thu thêm khi đổi chỗ trên chuyến bay liên danh (được quy định ở cat 12) trong trường hợp thay đổi sang chuyến bay do VN khai thác.
- (2) Khoản thu thêm khi nâng hạng đặt chỗ (được quy định ở phụ lục 1) trong trường hợp thay đổi đặt chỗ sang chuyến bay có hạng đặt chỗ thấp hơn.

16.01. Giá du lịch, khách đoàn

(a) Hoàn/ Hủy vé Phải đảm bảo quy định về số lượng khách tối thiểu quy định trong biểu giải/Adhoc. Không được hoàn vé đã sử dụng một phần	Vào/sau ngày bay ghi trên vé	Tất cả	Không được phép					
			Trước ngày bay ghi trên vé		Miễn phí			
DN/A/DB/A	Miễn phí	Khác	30USD	30USD	50USD	100USD	Không được phép Ngoại trừ: Giá T: Được phép, phí 100USD	
			50USD	50USD	50USD	50USD		
(b) Thay đổi								
(b1) Thay đổi đặt chỗ: Đổi với hành trình có chặng môi địa nổi chuyến quốc tê: Chặng nơi địa được phép thay đổi đặt chỗ miễn phí	Trước ngày bay ghi trên vé	DN/A/DB/A	Không áp dụng				Miễn phí	30USD
			Khác	30USD		30USD		
Vào/sau ngày bay ghi trên vé	Tất cả	Không được phép				100USD		



Điều kiện		Hành trình đến	J-C-	D-I-	W-	Z/U-	Y/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
(b2) Thay đổi hành trình		Tất cả							Không được phép
(b3) Nâng hạng dịch vụ		Tất cả							Được phép. Không cần đảm bảo số lượng khách tối thiểu.
16.02. Giá lao động, thuyền viên									
(a) Hoàn vé		Trước ngày bay ghi trên vé	Tất cả						Áp dụng theo điều kiện của giá khách lẻ
		Vào/sau ngày bay ghi trên vé	RU						Vé đã sử dụng chiều outbound: Được phép hoàn thuế/phi miễn phí. Áp dụng theo điều kiện của giá khách lẻ
(b) Thay đổi		Trước ngày bay ghi trên vé	KR/MY/TW						(i) Thay đổi đặt chỗ: Được phép miễn phí; (ii) Thay đổi hành trình: Không được phép.
		Vào/sau ngày bay ghi trên vé	Khác						(i) Thay đổi đặt chỗ: Áp dụng theo điều kiện của giá khách lẻ (ii) Thay đổi hành trình: Không được phép.
16.03. Giá du học/thăm thân/cô dâu/quốc tịch/định cư									
(a) Hoàn vé		Tất cả							Áp dụng theo điều kiện của giá khách lẻ
(b) Thay đổi		Tất cả							Thay đổi đặt chỗ lần đầu trên chặng quốc tế: Được phép miễn phí và phải xuất đổi vé. Các thay đổi khác: Áp dụng theo điều kiện của giá khách lẻ.
16.04. Giá khách lẻ và đổi tượng khách khác:									
16.04.01. Hành trình bao gồm chặng nội địa Pháp trên chuyến bay VN* do SNCF khai thác									
Hoàn vé/Thay đổi	Trước thời điểm 72 giờ trước giờ khởi hành ghi trên vé của chặng bay VN*/SNCF	VN-FR	Miễn phí	185USD	Miễn phí	185USD	95USD	125USD	380USD



Điều kiện	Hành trình đến	J-C-	D-I-	W-	Z-U-	Y-B-/M-/S-	H-(K-)/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
Vào/sau thời điểm 72 giờ trước giờ khởi hành ghi trên vé của chặng bay VN*/SNCF		185USD	370USD	115USD	300USD	115USD	300USD	500USD

16.04.02. Hành trình khác

(a) Hoàn vé Trường hợp khách chỉ bay chặng nội địa trong hành trình nơi chuyên quốc tế, tình trạng đã sử dụng bằng giá 1 năm cao nhất tương ứng hàng dịch vụ khách đã mua.	Trước ngày bay ghi trên vé	DNÁ/DBÁ/ Châu Mỹ		Miễn phí		Miễn phí		Miễn phí		Miễn phí		Miễn phí	
		Khác	20USD	50USD	20USD	50USD	20USD	50USD	20USD	50USD	20USD	50USD	20USD
Vào/sau ngày bay ghi trên vé	Khác	DNÁ/DBÁ/ Châu Mỹ	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD
		Khác	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD
Vào/sau ngày bay ghi trên vé	Khác	DNÁ/DBÁ (từ KR)/Châu Mỹ	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD
		Khác	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD
(b) Thay đổi	Vào/sau ngày bay ghi trên vé	DNÁ/DBÁ (từ KR)/Châu Mỹ	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD	50USD	Miễn phí	20USD
		Khác	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD	Miễn phí	50USD	20USD
Ngoại lệ: Giá -VN9		Không được phép											
Ngoại lệ: Giá -VN9		Không được phép											



Điều kiện		Hành trình đến	J-C	D-I	W	Z-U	Y/B-M/S	H/(K-)/L-Q-N/R	T-A/E-/P
Lưu ý: Thay đổi trình có chặng nội địa nội chuyến quốc tế		Tất cả							
(c) Năng lượng dịch vụ		Tất cả	Được phép						
18. Ghi vé		Tất cả	VN đảm bảo chấp nhận các vé xuất tự động theo giá tính được tự động trên hệ thống tại thời điểm xuất vé. Đối với vé xuất không hoàn toàn tự động/thủ công (manual), ghi vé như dưới đây:						
Ô “FARE”, “FARE CALC”	Giá du lịch/ Lao động/ Thuyền viên/ Thăm thần/ Định cư	Tất cả	(a) Ô <i>Fare</i> : ghi "IT" (b) Ô <i>Fare calc</i> : ghi hành trình, hãng, "IT", tỷ giá IATA.						
	Giá khác	Tất cả	(a) Ô <i>Fare</i> : ghi giá thực thu (đã bao gồm khoản thu thêm khi nâng hạng đặt chỗ trên OAL, khoản thu thêm đặt chỗ trên chuyến bay liên danh VN* do hãng khác khai thác giá của chặng cộng thêm). (b) Ô <i>Fare calc</i> : ghi hành trình, hãng, tỷ giá IATA, Q (đối với trường hợp phải thu Q trên hệ thống), giá sử dụng để ghi vé trong ô <i>Fare</i> theo NUC, tỷ giá IATA.						
Ví dụ 1: Phụ phí an ninh áp dụng đối với chặng bay từ Hongkong (Q HKG) HAN VN HKG195.00HEE3M VN HAN Q5.80.195.00HEE3M NUC395.80END ROE1.00 Ví dụ 2: Ghi giá thực thu đối với hành trình xây dựng giá với mức giá công cộng. (a) Hành trình 1 chiều: HAN VN x/TPPE VN LAX AA BOS. <i>Giá OW HAN VN x/TPPE VN LAX: 800USD. Giá công cộng: LAX AA BOS 200USD/chặng.</i> Ô <i>Fare Calc</i> ghi: HAN VN X/TPPE VN LAX AA BOS1000.00NUC1000.00END ROE1.00. (b) Hành trình khứ hồi: HAN VN x/PAR AC x/YTO AC YQB. <i>Giá RT: HAN VN x/PAR AC x/YTO 1000USD (1/2RT = 500USD). Giá công cộng: YTO AC YQB 200USD /chặng</i> Ô <i>Fare Calc</i> ghi: HAN VN X/YTO AC YTO AC YQB700.00AC YTO AC X/YTO VN HAN700.00NUC1400.00END ROE1.00									
Ô “TOUR CODE”		Tất cả	Ghi số hiệu biểu giá hoặc số phê duyệt adhoc. Trường hợp xuất vé ghi khác thực thu: Ghi mã hóa giá thực thu (Số hiệu biểu giá/số phê duyệt adhoc ghi vào ô “END/RES”)						
Ô “ENDOR SEMENT/ RESTRIC TIONS”	Khách du lịch	Tất cả	GTT. NON-END/EXT. CHANGES RESTRICTED. NOT APPLY ON <số hiệu chuyến bay trong Phụ lục 2>						
	Khách đoàn	Tất cả	NON-END/EXT. CHANGES RESTRICTED. NOT APPLY ON <số hiệu chuyến bay trong Phụ lục 2>						
	Khách lao động	Tất cả	“NON-END/EXT/RTE. CHANGES RESTRICTED.						
	Khách tiêu thương	HAN/SGN- CAN	NON END.RFD/RBK/EXT RESTRICTIONS MAY APPLY. NOT APPLY ON <số hiệu chuyến bay trong Phụ lục 2>						
Khách lẻ/ Khách khác		NON END. RESTRICTIONS MAY APPLY. NOT APPLY ON <số hiệu chuyến bay trong Phụ lục 2>							

Điều kiện	Hành trình đến	J-/C-	D-/I-	W-	Z-/U-	Y-/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
		19. Giảm giá cho trẻ em/trẻ nhỏ						
Trẻ em từ 2- <12 tuổi đi cùng người lớn	Khách định cư/ thăm thân (IOM)	VN-US/CA	75% giá áp dụng cho người lớn					
	Khách lẻ/du học/khách du lịch/đoàn /quốc tịch/ lowbudget	Khác	50% giá áp dụng cho người lớn					
Trẻ nhỏ <2 tuổi đi cùng người lớn không sử dụng chỗ	Khách lẻ/ khách du lịch/đoàn/ quốc tịch/ định cư/ thăm thân (IOM)/ Lowbudget	Tất cả	75% giá áp dụng cho người lớn					
	Khách khác	Tất cả	Không áp dụng					
20. Giảm giá cho hướng dẫn viên	Khách khác	Tất cả	Không áp dụng					
21. Giảm giá cho đại lý	Khách khác	Tất cả	Không áp dụng					
22. Giảm giá khác	Khách khác	Tất cả	Không áp dụng					
23. Quy định khác								
23.1. Hoa hồng	Khách khác	Tất cả	Tất cả giá là giá tính không bao gồm hoa hồng trừ các quy định khác có trong biểu giá của VN					
23.2. Thuế, phí, phụ thu	Khách khác	Tất cả	Trừ một vài ngoại lệ ghi cụ thể trong biểu giá, tất cả các giá trong biểu giá không bao gồm bất kỳ một khoản thuế, lệ phí, phụ thu nào. Các nơi xuất vé có trách nhiệm thu đầy đủ các khoản thuế, lệ phí, phụ thu áp dụng (nếu có) và chuyển trả VN theo báo cáo bán hàng kỳ					
23.3. Hành lý miễn cước	Khách khác	Tất cả	Áp dụng mức hành lý miễn cước tính được tự động trên hệ thống; Ngoại trừ: Đối với hành trình hoàn toàn trên VN và do VN khai thác: (a) Giá du học: 40Kg (b) Giá thuyền viên: 40kg (c) Giá thăm thân, cô dâu, quốc tịch, định cư: 40Kg (d) Giá lao động: 30kg ngoại trừ hành trình VN-JP/RU là 40kg (e) Giá CA: (e1) Hành trình VN-KR/JP/AU/RU: +10kg từ mức miễn cước tương ứng theo giá khách lẻ (e2) Hành trình khác: Áp dụng theo mức hành lý miễn cước tương ứng theo giá khách lẻ					
26. Điều kiện áp dụng cho khách du lịch, khách đoàn (Chỉ áp dụng cho giá -T/G<n>)								
26.1. Số lượng khách tối thiểu mỗi đoàn	Khách khác	Tất cả	<n> 4/6/10: 4/6/10 khách Các trường hợp sau được tính là một (01) khách trong đoàn: (i) 01 người lớn; (ii) 02 trẻ em đi theo giá áp dụng cho trẻ em.					

Điều kiện	Hành trình đến	J-/C-	D-/I-	W-	Z-/U-	Y-/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/A-/E-/P-
26.2. Điều kiện bất buộc đi cùng nhau	Tất cả	Khách phải đi cùng nhau trên cả hành trình. Ngoại trừ: Các đoàn có điểm khởi hành thuộc CNKVMT (BMV/DAD/DLI/HU/NHA/PXU/UIH/VCI/VDH) được phép gom đoàn tại HAN/SGN/DAD chiều đi và tách đoàn tại HAN/SGN/DAD chiều về.						
26.3 Điều kiện đặt	Khách đoàn lao động	Tất cả						
27. Chương trình du lịch	Tất cả	Áp dụng theo biểu giá/A/đhoc						

Ưu tiên bán cho Vietnam Airlines:

- Các Đại Lý của Vietnam Airlines chỉ được xuất vé VN (vé 738) cho những hành trình thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Có ít nhất một chặng bay trên VN, hoặc VN*
 - + Chặng bay trên VN/VN* phải là chặng bay quốc tế đầu tiên nếu VN có chuyến bay trên chặng đó.
 Ngoại lệ: Được phép xuất vé VN (vé 738) cho những hành trình nội địa Mỹ, nội địa Canada, giữa Mỹ và Canada, các vé xuất theo giá SkyTeam pass, nội địa Trung Quốc và nội địa Malaysia với điều kiện:
 - + Đại Lý phải xuất vé VN (vé 738) chặng quốc tế đầu tiên trên VN và Ghi số vé chặng quốc tế trên VN vào ô "Conjunction Ticket"/"End/Res" của vé xuất chặng nội địa Mỹ/Canada/giữa Mỹ và Canada /Trung Quốc/Malaysia/SkyTeam pass



Phụ lục 01: HẠNG ĐẶT CHỖ CHO CÁC CHẶNG BAY TRÊN HÃNG KHÁC

Áp dụng đối với các giá tính thủ công/không tính được tư động hoàn toàn

(Đối với các giá tính được tư động từ hệ thống: áp dụng hàng đặt chỗ hiển thị trên hệ thống)

Hạng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
8M	Economy	Tất cả	RGN- BKK/KUL/REP	N	N		
	Business	Tất cả	Tất cả các chặng bay HKG - BOM/DEL; DEL - BLR/BOM/MAA	P/I W/O/V	P/I W/O/V		
9W	Economy	Tất cả	Các chặng bay khác	W/O/V	W/O/V		
AA	Economy	Lao động/ Thăm thân/ Định cư	Tất cả các chặng bay đến Mỹ	Q	Q		
		Các loại giá khác	Tất cả các chặng bay đến Mỹ	Q	Q	- Đặt chỗ hàng N thu thêm 60USD/ 1 chiều bay. - Đặt chỗ hàng S thu thêm 165USD/ 1 chiều bay. - Đặt vào hàng W thu thêm 80USD/chiều - Đặt vào hàng V thu thêm 120USD/chiều	Không thu Phụ Thu nhiên liệu dưới dạng Q của AA.
AC	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay quốc tế	L, S	L, S		Không thu Q của AC.
AI	Economy	Tất cả	Các chặng bay nội địa Ấn Độ	W	W		
	Business	Tất cả	Các chặng bay quốc tế	W, V	W, V		
AM	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	N	N	Đặt chỗ hàng E thu thêm 50USD/chiều bay.	- Hành trình vận chuyển quốc tế phải bao gồm chặng bay của VN và AM. - Không thu Q của AM.
	Business	Tất cả	Tất cả các chặng bay	D	D		
AZ	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	Áp dụng hạng đặt chỗ trên hệ thống	G		
B2	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	T	T		

Handwritten mark

Hãng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Chi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
BI	Economy	I-/C-/D- W-/Z-/Y- B-/M-/S-/H-/K- /L-/Q-/N- R-/T-/E-/P-/A-	Tất cả các chặng bay	Z	Z		
				Q,T,S	Q,T,S		
				Q,S	Q,S		
				S	S		
BR	Economy	Tất cả	Các chặng bay giữa TW và US/CA	V, Q	V, Q		
				M	M		
CA	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	L	T		
				C	C		
				Y	Y		
CI	Economy	Tất cả	Các chặng bay khác trừ TPE - KHH	L	L	Đặt chỗ hạng X thu thêm 30USD/ 1 chiều bay. - Đặt chỗ hạng N thu thêm 40USD/ 1 chiều bay.	
				Y	Y		
				L,N	L,N		
CX	Economy	Tất cả	Chặng bay giữa TW và US/CA	L	L		
				L,N	L,N		
				V	G		
				N	G		
				Q	G		
				Q	G		
				V	G		
Các chặng bay còn lại							
HKG - Châu Úc							
HKG - BOM/CEB/CMB/DEL/JNB/ MNL/SEL/TPE							
HKG - LAX/SFO/NYC/YTO							
HKG - YVR							
HKG - BAH/DXB/RUH/JED							
HKG - TYO/OSA/FUK/NGO/HND							
HKG - BKK/BJS/DPS/KT/KUL/ PEN/SHA/SIN/SUB							



Hạng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Chi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
CZ	Economy	Tất cả	CAN - LAX	T	T		
			CAN - BJS/HGH/NKG/WUH CAN-CSX/CTU/FOC/HAK/KHN/ KMG/NNG/SHA/XMN	Q,K V, U	Q,K V, U		
DL	Economy	Tất cả W-/Z-/Y-/U- B- M-/S- H-/K-/L-/Q- N- A-/R-/T-/P- /E-/G-	Tất cả các chặng rời địa Mỹ, Canada	Z,A	Z,A		Không thu Q của DL.
				H	H		
				Q	Q		
				L	L		
				T	T		
				X	X		
EK	Economy	Tất cả	DXB-BAH/FRA/KUL/KWI/PAR/ SIN/THR	T	G		
			Các chặng bay còn lại	L	G		
			Tất cả	W	W		
			BKK-AUH	V	V	Đặt chỗ hàng L thu thêm 40USD/ 1 chiều bay.	
EY	Economy	Tất cả	KUL-AUH	V	V	Đặt chỗ hàng L thu thêm 25USD/ 1 chiều bay.	
			AUH-JED/KWI	V	V	Đặt chỗ hàng L thu thêm 10USD/ 1 chiều bay.	
			Tất cả các chặng bay khác	V,L	V,L		
			Các chặng bay quốc tế	D	-		
GA	Economy	Tất cả	Các chặng bay nội địa	C	-		
			JKT - DPS	V/T/Q	G		
			Các hành trình khác	Q/N	G		
GF	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	Q	Q		

ml

Hãng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (V.V.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
HX	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	V, T, Q	G		
	Business		Các chặng nội địa JP	J	J		
JL	Economy	Tất cả	Các chặng nội địa JP	G	G		
			Các chặng quốc tế	O	O		
			REP/PNH – BKK; PNH – REP; SGN – KOS; HAN – REP	W	W		
KA	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	V	G		
			Lao động	T	T		
KE	Economy	Các loại giá khác	Các chặng bay giữa SEL và JP	T	T		
			Các chặng nội địa KR	T	T		
			Các chặng bay giữa KR và US/CA	T	T	- Đặt chỗ hạng Q thu thêm 110 USD/chiều. - Đặt chỗ hạng K thu thêm 200 USD/chiều.	Không thu Q của KE.
KL	Economy	W-/Z-/U-/Y- /B-/M-/S-/H- /K-/L-/Q-/N- /R-/T- E-/P-	Tất cả các chặng bay	T, Q	T, Q		
				N/E	N/E		
				N	N		
				T	T		
KQ	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	T	T		
				Z	Z		
				M	S		
				S, M	S		
LH	Economy	W-/Z-/U- Y-/B-/M-/S- /H-/K- L-/Q-/N-/R- /T-/E-/P-/A- /G-	Tất cả các chặng bay	S	S		

Được phép đặt hàng M/LH trong trường hợp chặng bay của LH không khai thác khoang Business.

Handwritten mark

Hàng	Hàng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hàng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú	
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn			
LY	Economy khác	Tất cả	Tất cả các chặng TLV - châu Á	U/O	U/O		Không thu Q của LY.	
			Tất cả các chặng TLV - Châu Âu	U	U			
			BKK-TLV/BOM v.v	U/O	U/O			
			Các hạng khác	U/O/G	U/O/G			
			R/TE/P/A/G	U	U			
			N	U/O	U/O			
			Các hạng khác	U/O/G	U/O/G			
			R/TE/P/A/G	U/O	U/O			
			Các hạng khác	U/O/G	U/O/G			
			R/TE/P/A/G	U	U			
Business	Tất cả	Tất cả	TLV-PAR/FRA/MOW/LON/ROM	U/G/N	U/G/N			
			Tất cả các chặng	J	J			
			Tất cả các chặng	D,C	-			
MH	Premium Economy/Economy	Tất cả	Các chặng nội địa Malaysia	L/M/K/H	L/M/K/H			
			Các chặng nội địa Malaysia	L/M/K/H	L/M/K/H			
			Các chặng nội địa Malaysia	L/M/K	L/M/K			
			Các chặng quốc tế	V/L/M	V/L/M			
			TYO - CH/LAX/NYC/SEA/SFO/SJC/WAS/YVR	P	P			
			TYO - CH/LAX/NYC/SEA/SFO/SJC/WAS/YVR	P	P			
NH	Economy	Tất cả	Các chặng bay nội địa Nhật	Áp dụng cho ngày bay vào/trước ngày 30/09/2018	H	H		
				Áp dụng cho ngày bay vào/trước ngày 01/10/2018	K	K		
			TYO - CH/LAX/NYC/SEA/SFO/SJC/WAS/YVR	K	K	Đặt chỗ hạng S thu thêm 140USD/chiều.		
						Đặt chỗ hạng W thu thêm 220USD/chiều.		
Không thu Q của NH.								

2018

Hãng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
NZ	Business	Tất cả	AKL/CHC/WLG-SYD/MEL v.v	K	K		Yêu cầu đặt chỗ hạng J. Trong trường hợp NZ không khai thác khoang dịch vụ Business, được phép đặt vào các hạng G,S,L,T,H.
				J			
NZ	Economy	W-/Z-/Y-/I- B-/M-/S-/H-/ K-/L-/Q-/N-	Tất cả	G,S,L,T	G,S,L,T		
				Loại giá khác	Tất cả		
OK	Business	Tất cả	PAR/FRA - PRG	D	D		
				W,Z-/Y-/B- /M-/S-/H-/K- /L- Q-/N-/R-/T- /A- E-/P-	N,O,Q,S,U, V,W,L,X,A, T,H,K N,O,Q,S,U, V,W,L,X N,O,Q,S,U, V,W W,V,S W,V	N,O,Q,S,U, V,W,L,X, A,T,H,K N,O,Q,S,U, V,W,L,X N,O,Q,S,U, V,W	
OK	Premium Economy/Economy	Tất cả	Tất cả	N,O,Q,S,U, V,W	N,O,Q,S,U, V,W		
				W,V,S W,V	W,V,S W,V		
OZ	Economy	Tất cả	Các chặng bay Nội địa Hàn quốc Các chặng bay quốc tế	C	-		
				W,V,S W,V	W,V,S W,V		
OZ	Business	Tất cả	Các chặng nội địa Thái Lan	D	-		
				W,V,S W,V	W,V,S W,V		
PG	Economy	Tất cả	BKK-BOM/DAC BKK-BOM/DAC BKK-BOM/DAC	Q,T,N,K	Q,T		
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K,M	Q,T,N,K	Q,T,N,K	
				Q,T,N,K	Q,T,N,K	Q,T,N,K	

Handwritten mark

Hãng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú				
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn						
QR	Economy	Tất cả	DOH-KUL/BKK/HKG	Q,N	G		(*) Yêu cầu đặt chỗ hàng D. Trong trường hợp QF không khai thác khoang dịch vụ Business, được phép đặt vào hàng Y.				
			DOH-JED	Q	G						
QF	Business	Tất cả	Các chặng bay nội địa Úc	D, Y(*)	I						
				Các chặng bay giữa Úc và New Zealand	I,D						
					S,V,Q,Q	G					
				Các chặng bay nội địa Úc	Q,S,O	G					
					O,Q	G					
					O	G					
				Economy	Loại giá khác	Y-/B-/M-/S-H-/K-/L-/Q-/N-/R-	Các chặng bay giữa Úc và New Zealand	Q,N	G		
								Q	G		
								D	D		
								O,S,T	O,S,T		
S7	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay còn lại	O,S	O,S						
				O,S,T	O,S,T						
SA	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay								

Đặt chỗ hàng Q thu thêm 50USD/1 chiều bay.
Đặt chỗ hàng S thu thêm 20USD/1 chiều bay.



Hãng	Hạng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hạng đặt chỗ		Khuôn thu thêm	Chi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
SB	Economy	Lao động/ Thuyền viên	NOU - TYO/OSA/SYD/SEL	H	H		Các thông tin khác
				K	K		
SQ	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay	K	K		Yêu cầu nhập 03 dòng thông báo SSR khi đặt đoàn trên SU như sau: - SSR GRPS SU TCP tổng số khách của đoàn khách và tên đoàn. - SSR GRPS SU 03 ký tự chỉ loại khách đoàn. - SSR GRPF SU thông tin giá SPA hoặc giá cả hành trình.
				N, T	G		
SU	Economy	Tất cả	Các chặng bay nội địa Nga	T, Q	G		
TG	Economy	Tất cả	BKK-CUU/CMB/DXB	S, K	S, K	Đặt chỗ hàng K thu thêm 60USD/ 1 chiều bay.	
			BKK-MCT			Đặt chỗ hàng K thu thêm 20USD/ 1 chiều bay.	
			BKK-KHI	S	S	Đặt chỗ hàng K thu thêm 35USD/ 1 chiều bay.	
			BKK-DAC				
			Các chặng bay còn lại				
UL	Economy	Tất cả	BKK/SIN-CMB	Q, N, S	Q, N, S		



Hàng	Hàng dịch vụ	Loại giá	Chặng bay (v.v.)	Hàng đặt chỗ		Khoản thu thêm	Ghi chú
				Khách lẻ	Khách du lịch/đoàn		
VA	Business	Tất cả	Tất cả các chặng bay Nội địa Úc, giữa Úc và New Zealand				<p>Trong trường hợp VA khai thác máy bay không khai thác khoang dịch vụ Thương gia trong nội địa Úc, giữa Úc và New Zealand, được phép đặt vào hạng O - khoang dịch vụ Phổ thông đặc biệt.</p> <p>Trong trường hợp VA khai thác máy bay không khai thác khoang dịch vụ Thương gia hay Phổ thông đặc biệt, hành khách được đặt chỗ vào các hạng Phổ thông.</p> <p>Lưu ý về đặt chỗ khách đoàn: Bắt buộc điền các thông tin sau vào trong booking: “SSR GRPS GRPF group name” - Phân hồi của KQ VA: Trong vòng 2 ngày làm việc. - Đầu mối khách đoàn của VA: Rm.groups@virginiaustralia.com.au</p>
VS	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng bay quốc tế đi Mỹ	N, X	N, X	Đặt chỗ hàng Q thu thêm 100USD/1 chiều bay	
W9	Economy	Tất cả	Tất cả các chặng	L	L		
ZH	Economy	Tất cả	Chặng bay CAN - KMG/CSX	G	G		

Handwritten mark

Phụ lục 2: GIỚI HẠN CHUYỂN BAY KHÔNG ÁP DỤNG

1 – Giới hạn chuyển bay KHÔNG áp dụng đối với một số chặng bay đặc biệt trên OALs:

Loại Giá	Chặng Bay KHÔNG áp dụng	Hãng vận chuyển
J-/C-/D-	PAR-BRU v.v	SN
	MOW-UUD v.v	S7
	PAR-IEV v.v	AF
	FRA-IEV v.v	LH
	Tất cả	AB/AY/B2/KL/OS/SU

2 – Giới hạn chuyển bay KHÔNG áp dụng trên OALs:

Hãng vận chuyển	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng		
	Từ	Đến	Đến
8M	Các chuyến bay liên danh của 8M do hãng khác khai thác		
9W	9W4000	9W8999	
AA	AA6000	AA9999	
AC	AC2200	AC6999	AC9000 AC9999

Handwritten signature

Hãng vận chuyển	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng			
	Từ	Đến	Từ	Đến
AF	AF1900	AF3299	AF3325	AF3989
	AF4000	AF4999	AF5132	AF5999
	AF6060	AF6099	AF6170	AF6199
	AF6280	AF7099	AF7760	AF8214
	AF8450	AF9999		
AH	Các chuyến bay liên danh của AH do hãng khác khai thác			
AI	AI1000	AI9999		
AM	AM4000	AM9999		
AY	AY2501	AY9999		
AZ	AZ2400	AZ3999	AZ7000	AZ7999
BA	B2	B20001	B20708	
		BA510	BA526	BA2800
		BA532	BA538	BA3000
		BA1500	BA2029	BA3300
		BA2046	BA2060	BA4480
		BA2070	BA2149	BA8040
		BA2170	BA2199	BA8498
		BA2240	BA2249	BA8770
		BA2290	BA2539	BA9999
		BI3000	BI3999	
BR	BR2145	BR2150	BR2389	BR2399
	BR2171	BR2182	BR2761	BR2800
	BT5000	BT5999	BT7000	BT7999
CA	CA1151	CA1200	CA4600	CA8199
	CA3001	CA3999	CA8300	CA8900
	CA4075	CA4098	CA9001	CA9999
CI	CI 8000	CI 9999		
CX	CX1000	CX1999	CX9000	CX9999

will

Hãng vận chuyển	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng			
	Từ	Đến	Từ	Đến
CZ	CX6000	CX7999		
	CZ501	CZ599	CZA001	CZ5999
	CZ701	CZ799	CZ7000	CZ7999
	CZ1001	CZ1999	CZ9000	CZ9999
	DL1000	DL1049	DL4339	DL4438
DL	DL4277	DL4296	DL6311	DL9999
	Ngoại trừ chuyến bay do RP, CP, EV, G7, 9E, S5 khai thác			
BK	EK1000	EK9999		
	EY1000	EY1999	EY5500	EY9999
EY	EY2500	EY5399		
	FM001	FM800	FM9800	FM9999
FM	FM900	FM9000		
	GA9000	GA9799	GA9900	GA9999
GA	GF5000	GF6999		
	HU8000	HU8999		
HU	HX1000	HX1999		
	IB100	IB399	IB4000	IB5999
IB	IB2360	IB2699	IB7000	IB7999
	IB2800	IB2999	IB9000	IB9999
	JL2854	JL2855	JL4331	JL4346
JL	JL2857	JL2858	JL4401	JL4414
	JL3527	JL3528	JL5000	JL5999
	JL3545	JL3546	JL7000	JL7999
	JL3810	JL3819		
JP	JP9000	JP9999		
	JU8000	JU8999		
KA	KA1000	KA1999		
	KE5000	KE7999		
KL	KL2000	KL9999		

Handwritten mark

Hãng vận chuyển	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng			
	Từ	Đến	Từ	Đến
KQ	KQ1000	KQ9999		
	LG1000	LG1999		
	LH3800	LH9999		
LH	Ngoại trừ các chuyến bay của LH khai thác bởi Lufthansa City Line (CI), Air Dolomiti (EN), Deutsche Bahn AG (2A).			
	LO 3801	LO 9999		
	LX3000	LX4999	LX7400	LX7499
	LY8000	LY8999		
	MF1000	MF1999	MF7000	MF7999
	MF3000	MF3999	MF9000	MF9999
	MH3000	MH3999	MH5000	MH5999
	MH4000	MH4999	MH9000	MH9999
	MU1000	MU2000	MU8001	MU9600
	MU3001	MU4999	MU9801	MU9999
	NH3000	NH3200	NH5001	NH9999
	NH3300	NH4840		
	NZ3000	NZ4999	NZ9000	NZ9999
	NZ7000	NZ7999		
	OK3000	OK5999		
OS7000	OS8999			
OZ	OZ6100	OZ7000	OZ8800	OZ8816
	OZ8100	OZ8109	OZ9101	OZ9999
PR	Các chuyến bay liên danh của PR do hãng khác khai thác			
	PS1000	PS9999		
	PG3300	PG3399	PG6101	PG6999
	PG3500	PG3699	PG8000	PG9999
PG	PG4000	PG4999		
	QF200	QF399	QF2670	QF2799
QF	QF2900	QF9999		
	QR3500	QR6999		
QR				



Hãng vận chuyển	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng			
	Từ	Đến	Từ	Đến
QV	QV4000	QV4999		
RO	RO9000	RO9999		
S7	S74000	S74999		
SA	SA2000	SA2999	SA7000	SA7950
SB	SB0001	SB0099	SB1000	SB9999
SK	SK3000	SK3999	SK8000	SK8999
	SK6100	SK6175	SK9300	SK9999
	SK6400	SK6899		
SN	SN4000	SN9999		
SQ	SQ1000	SQ9999		
	SU3000	SU4299	SU4700	SU4999
SU	SU4400	SU4599		
TG	TG1000	TG7999		
TK	TK7800	TK9299		
UL	UL2000	UL3999		
UX	UX3000	UX3999		
	VA3000	VA3999	VA6500	VA7499
	VA5000	VA5199	VA7990	VA8999
VA	VA5400	VA6099		
	Và các chuyến VA* do hãng khác khai thác			
VS	VS1000	VS9999		

Handwritten mark

3 – Giới hạn chuyển bay KHÔNG áp dụng trên VN (không áp dụng cho các giá –VN9):

Chặng Bay	Loại Giá	Các chuyến bay KHÔNG áp dụng
SGN-BKK v.v	J-/C-/D-/W-/Z-/H-/L-/Q-/N-/R-/T-/A-/E-/P-	Từ VN2000 đến VN3999
SGN-REP v.v	L-/Q-/N-/R-/T-/A-/E-/P-	Từ VN2000 đến VN3999
SGN – TPE v.v.	D-/I-/S-/L-/Q-/N-/R-/T-/A-/E-/P-/G-	VN3581/3580/3583/3582
HAN – TPE v.v.	D-/I-/Q-/N-/R-/T-/A-/E-/P-/G-	VN3584/3585
HAN-CAN/BJS/SHA v.v	Tất cả	Từ VN2000 đến VN3999
SGN-CAN/HKG/SHA v.v		(Trong trường hợp áp dụng tham chiếu điều kiện mục 12.2)
HAN/SGN-SEL/PUS v.v		
NHA/DAD-SEL v.v		
HAN/SGN-TYO v.v		
Tất cả		Từ VN8000 đến VN8999
		(Trong trường hợp áp dụng tham chiếu điều kiện mục 12.2)
Tất cả		Từ VN4000 đến VN4999

Handwritten mark

Phụ lục 3: KHOẢN THU THÊM ÁP DỤNG VỚI VÉ CỦA HÀNG HÀNG KHÔNG KHÁC:

Khoản thu thêm dưới đây áp dụng cho từng đoạn tính giá (fare component) đối với vé xuất vé của hãng hàng không khác, không phải vé VN (738). Các giá áp dụng khoản thu thêm: J-/C-/W-/Y-/B-/M-/S-.

	Giữa	EU/XU/US/CA/AU/NZ	JP/KR/TW/CN/HK	VN	Các điểm đến khác
Và					
	EU/XU/US/CA/AU/NZ	135 USD	135 USD	135 USD	135 USD
	JP/KR/TW/CN/HK	135 USD	70 USD	70 USD	70 USD
	VN	135 USD	70 USD	N/A	30 USD
	Các điểm đến khác	135 USD	70 USD	30 USD	30 USD

Ghi chú: Khoản thu thêm này được thu đồng thời với các khoản phí, lệ phí, khoản thu khác và không áp dụng mức giảm giá cho các đối tượng đặc thù hay trẻ em/trẻ nhỏ. Khoản thu thêm này được thu tại thời điểm xuất vé và mức thu được hiển thị trong fare calculation dưới dạng Q-surcharge. Mức thu được chuyển đổi sang NUC và các đồng tiền khác theo quy định của IATA.



Phụ lục 4: HƯỚNG DẪN ĐỔI VỚI CHẶNG TÀU, XE BUÝT

TT	Nội dung	Tàu DB	Tàu 9B	Tàu PARBRU - AF* (do SNCF khai thác)	Tàu nội địa Pháp - VN* (do SNCF khai thác)	Xe buýt chặng AUHDXB - VN* (do EY khai thác)
1	Quy định chung	<p>- Các loại Tàu do DB khai thác: D, EN, CNL, ICE, IC, IRE, RE, RB, S-bahn, DB Nachtzug.</p> <p>- Khách được sử dụng chuyển tàu bất kỳ trong thời hạn hiệu lực của Flight Coupon chặng tàu hỏa, không cần xuất đổi lại vé.</p> <p>- Các điểm nội địa Đức thể hiện trên hệ thống đặt giữ chỗ với mã "QYG" Từ hành trình in ra tương ứng với "QYG" là "RAILWAY GERMANY".</p>	<p>- Trong nội địa Anh là tàu First Great Western (FGW) và Heathrow Express (HEX).</p> <p>- Khách được sử dụng chuyển tàu bất kỳ trong thời hạn hiệu lực của Flight Coupon chặng tàu hỏa, không cần xuất đổi lại vé.</p>	<p>1- Đổi với khách đi từ Việt Nam:</p> <p>- Khách được làm check in thẳng đến BRU.</p> <p>- Tại sân bay CDG, khách tự mang hành lý lên tầng 2 của sân bay CDG (hướng Bắc), nhân viên của AF sẽ làm thủ tục lên tàu cho khách và hành lý sẽ được hãng AF chuyển đến ga BRU cuối cùng trong vòng 45</p>	<p>- Áp dụng cho hành khách bay chặng quốc tế của VN nối chuyển trong vòng 24h tại sân bay Paris Charles De Gaulle với chặng tàu của SNCF đi nội địa Pháp số hiệu VN*.</p>	<p>- Áp dụng cho hành khách nói chuyện từ AUH đi DXB.</p> <p>- Trên chặng xe buýt không cung cấp các dịch vụ:</p> <p>(a) Dịch vụ đặc biệt</p> <p>(b) Trẻ em đi một mình</p> <p>(c) Khách phải xác nhận sức khỏe trước khi bay</p> <p>(d) Khách khuyết tật hoặc di chuyển khó khăn.</p> <p>- Điểm DXB được thể hiện trên hệ thống đặt giữ chỗ với mã là XNB.</p>
2	Hướng dẫn check-in	<p>Sau khi xuất vé, Phòng vé/đại lý có trách nhiệm thông báo cho khách mã số "Bahn Tix Number" (TKT PICKUP NUMBER) trên các chặng tàu hỏa (chỉ có trong nội địa Đức). Mỗi chặng trên tàu hỏa có một số "Pick up number" riêng.</p> <p>Khách phải in vé chặng</p>	<p>Check-in trên website www.accessrail.com/checkin nhiều nhất 72h trước giờ khởi hành.</p> <p>Khách cần điền họ/tên và code vé điện tử của VN (13 số) hoặc PNR của VN (6 chữ).</p> <p>Đi lại từ sân bay LHR đến nhà ga London</p>	<p>1- Đổi với khách đi từ Việt Nam:</p> <p>Phòng vé/Đại lý cần thông báo cho hành khách về việc khách phải đến quầy SNCF để đổi vé, không đi thẳng lên tàu. Nếu không thực hiện đúng, hãng tàu sẽ yêu cầu khách mua vé mới và có thể thu thêm phí phát.</p> <p>1- Đổi với khách đi từ Việt nam:</p>	<p>1- Đổi với khách đi từ Việt Nam:</p> <p>- Khách được làm check in thẳng đến DXB</p> <p>- Tại sân bay AUH sau khi làm thủ tục hải quan và nhập cảnh, khách đến quầy làm thủ tục xe buýt của EY (Etrihad Coach Desk) và xuất trình vé điện tử cùng với thẻ lên tàu bay vừa sử dụng. Nhân viên của EY sẽ kiểm tra vé và đưa</p>	

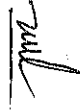
TT	Nội dung	Tàu DB	Tàu 9B	Tàu PARBRU - AF* (do SNCF khai thác)	Tàu nội địa Pháp - VN* (do SNCF khai thác)	Xe buýt chặng AUHDXB - VN* (do EY khai thác)
	<p>tàu trong vòng 72 giờ so với giờ khởi hành của chặng tàu. Khách có thể chuyển mã số Ticket Pickup Number thành vé theo 2 cách:</p> <p>1- Cách 1: Tại ga tàu hỏa ở Đức: khách nhập mã số "Bahn Tix Number" (TKT PICKUP NUMBER) vào máy in vé tự động để tự in vé.</p> <p>2- Cách 2: Check-in online và in vé tàu trên trang web: www.accessrail.com/cheekin</p> <p>Điền thông tin check-in online qua trang web: - Ô "First name": Điền toàn bộ các ký tự sau dấu "/" trong trường Tên của PNR, bao gồm cả MRS/MR; - Ô "Last name": Điền toàn bộ các ký tự đứng trước dấu "/" trong trường Tên của PNR; - Ô "PNR Locator": Điền PNR (mã đặt chỗ) của VN;</p>	<p>Paddington: Khi check-in khách sẽ nhận được 2 vé: Một cho tàu FGW và một cho HEX cho phép khách đi từ sân bay London Heathrow (khách phải in vé dưới dạng .pdf)</p> <p>Khi đến Terminal 4 ở sân bay LHR, khách cần đi shuttle inter-terminal giữa Heathrow Central (15 phút có một chuyến, mất 4 phút). Từ đó lấy tàu HEX đến nhà ga London Paddington (đi mất 15 phút)</p> <p>Đi lại từ nhà ga London Paddington đến sân bay LHR: Các tàu thường sẽ xuất phát từ Platforms 6 và 7 tại nhà ga London Paddington. Để đến Terminal 4, xuống đôi tàu tại Heathrow Central và bắt tàu transfer miễn phí (15 phút có một chuyến,</p>	<p>phải trước giờ tàu khởi hành.</p> <p>2- Đối với khách đi từ BRU: - Làm thủ tục check-in tại quầy làm thủ tục của AF tại ga tàu Brussels-Midi. Thời gian nối chuyến tối thiểu theo quy định tại trang WEB của AF. - Xuất trình vé máy bay để lấy vé tàu. - Khách được làm thủ tục check-in thẳng về Việt Nam. Riêng về hành lý, khi đến ga TGV ở sân bay CDG, khách phải tự mang hành lý sang quầy check-in của VN để làm thủ tục ký gửi hành lý đến điểm cuối.</p>	<p>Khách đến nhà ga 2E (Terminal 2E) sân bay Paris Charles De Gaulle và làm thủ tục như sau: - Làm thủ tục nhập cảnh, lấy hành lý, qua khu vực kiểm tra hải quan. - Đi bộ theo biển chỉ dẫn "Gate SNCF Railway Station" tới khu vực ga tàu của SNCF tại nhà ga 2D (Terminal 2D) mất khoảng 20 phút. - Xuồng tăng và đến quầy vé của SNCF để làm thủ tục đổi vé của VN sang thẻ lên tàu hỏa của SNCF, số hiệu tàu hỏa TGV. - Làm thủ tục lên tàu hỏa tại các máy màn vàng có dòng chữ "SNCF compostage de billets" và lên tàu cùng hành lý của mình.</p> <p>2- Đối với khách đi từ các điểm nội địa Pháp: Khách đến nhà ga của SNCF và làm thủ tục như sau: - Tại quầy vé của SNCF, làm thủ tục through check-in, sử dụng vé</p>	<p>khách lên xe buýt.</p> <p>2- Đối với khách đi từ DXB: - Khách có thể làm thủ tục check-in trước chuyến bay từ 6-24 giờ tại Chelsea Towers (XNB) hoặc Dubai Marina Mall (XMB) cùng nằm trên phố Sheikh Zayed road, Dubai), check-in hành lý và nhận thẻ lên tàu.</p>	

will

TT	Nội dung	Tàu DB	Tàu 9B	Tàu PARBRU - AF* (do SNCF khai thác)	Tàu nội địa Pháp - VN* (do SNCF khai thác)	Xe buýt chặng AUHDXB - VN* (do EY khai thác)
3	Quy định về hành lý	<p>- Ô "E-ticket number": Điền số vé của khách: 738xxxxxxxxxxxx</p>	mất 4 phút).		<p>máy bay của VN để đổi sang thẻ lên tàu hỏa TGV và có thể nhận thêm thẻ lên máy bay của VN.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm thủ tục lên tàu hỏa tại các máy màu vàng có dòng chữ "SNCF <i>compostage de billets</i>" bằng thẻ lên tàu hỏa và lên tàu cùng hành lý của mình. - Đến sân bay Paris Charles De Gaulle, khách lấy hành lý ra và đi bộ khoảng 20 phút đến quầy check-in của VN tại nhà ga 2E (Terminal 2E). - Tại quầy của VN, xuất trình visa/hộ chiếu để làm thủ tục, ký gửi hành lý và nhận thẻ lên máy bay của VN - Làm thủ tục xuất nhập cảnh và lên máy bay. 	<p>Chặng tàu áp dụng theo chính sách hành lý của VN. Khách phải thỏa mãn các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hành lý phải được dán nhãn với thông tin họ và
	Chặng tàu hỏa không bị giới hạn mức hành lý miễn cước. Trên vé, ghi mức hành lý miễn cước áp dụng như chặng bay.		Chặng tàu hỏa không bị giới hạn mức hành lý miễn cước. Trên vé, ghi mức hành lý miễn cước áp dụng như chặng bay.		Chặng tàu áp dụng theo chính sách hành lý của VN. Khách phải thỏa mãn các điều kiện sau:	

will

TT	Nội dung	Tàu DB	Tàu 9B	Tàu PARBRU - AF* (do SNCF khai thác)	Tàu nội địa Pháp - VN* (do SNCF khai thác)	Xe buýt chặng A/UHDXB - VN* (do EY khai thác)
					tên, địa chỉ/ điện thoại của hành khách. Hành khách tự chịu trách nhiệm bảo quản hành lý. - Vali, túi du lịch và ba lô được chấp nhận với điều kiện hành khách có thể tự vận chuyển và có thể xếp vào khoang hành lý chuyên dụng của tàu TGV. - 01 khách chỉ được mang 01 kiện hành lý đặc biệt sau: + Xe đạp có thể gấp và tháo dỡ được trong một chiếc túi xe đạp chuyên dụng có kích cỡ tối đa 120 x 90cm; + Văn trượt, xe đẩy gấp được; + Văn lướt sóng được đóng gọn trong một túi có kích cỡ tối đa 120 x 90cm; + Xe lăn điện hoặc điều khiển bằng tay.	



TT	Nội dung	Tàu DB	Tàu 9B	Tàu PARBRU - AF* (do SNCF khai thác)	Tàu nội địa Pháp - VN* (do SNCF khai thác)	Xe buýt chặng AUHDXB - VN* (do EY khai thác)
4	Thông tin, liên hệ	<p>- Tra cứu thông tin và in lịch trình để phát cho khách tại trang Web: http://www.bahn.de/p_en/view/booking/individual-planning/personal-timetable.shtml Click "Create your personal timetable"</p>	<p>Khi xử lý vé cần kiểm tra xem khách đã lấy vé tàu hay chưa, liên hệ với 9B theo địa chỉ: Accessrail Help Desk - info@accessrail.com</p>	<p>Tra cứu thông tin tại trang Web: http://www.airfrance.be/BE/en/common/resainfo/vol/avion/train/avion_train_ligne_cdqbrn.htm#6</p>		<p>Tra cứu thông tin tại trang Web: www.ethadairways.com. Điện thoại liên hệ: (a) Tại UAE: 8002277/02 599 0000; (b) Tại các địa điểm khác: +971 2 599 084.</p>

Lưu ý: Hành trình có LH* khai thác bằng tàu áp dụng tương tự quy trình như đối với chặng bay LH khai thác.



BỘ ĐIỀU KIỆN CHUNG : DKC18/VN

PHÊ DUYỆT

Nội dung:

Cat 5 Sửa điều kiện AP cho giá khách lẻ và các đối tượng khách khác

Cat 6 Sửa wording mục 06.01: Bỏ "ĐBA" trong dòng "RU/ĐBA"

Cat 12 Bỏ sung phụ thu trên chuyến bay VN8000-VN8999

Cat 15 Bỏ sung điều kiện cho giá tour khoang phổ thông đặc biệt, sửa điều kiện áp dụng cho khách lẻ tuyến VN-KR

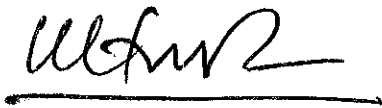
Cat 16 Bỏ sung điều kiện cho giá tour khoang phổ thông đặc biệt, sửa điều kiện áp dụng cho khách lẻ tuyến VN-KR

Phụ lục 1 Sửa đổi hạng đặt chỗ trên NH

Phụ lục 2.3 Thêm nội dung liên quan đến phụ thu trên chuyến bay VN8000-VN8999

Ngày: _____

THAY MẶT TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP



NGUYỄN QUANG TRUNG

TRƯỞNG BAN TIẾP THỊ VÀ BÁN SẢN PHẨM

THÔNG TIN BỘ ĐIỀU KIỆN CHUNG

Ngày kiểm tra bộ điều kiện :

Người kiểm tra :

STI:

TNT:

PRM-INC:

Phiên bản : 2.0

Thay thế : 1.0

Số trang : 32 (bao gồm cả trang này)

Người làm : LIENLTH – Lê Thị Hồng Liên

Kiến nghị phê duyệt _____ Ngày _____

